

## Conseil communal du 7 mars 2022

### Urgence Ukraine

Depuis le déclenchement du conflit en Ukraine il y a 11 jours (24 février), nous suivons avec énormément d'attention l'évolution de la situation.

Face aux départs importants des femmes et des enfants des zones où les conflits sont les plus importants et aux premières demandes du Gouvernement fédéral, j'ai demandé à ce que la Ville ouvre un **Call center (04/221.81.11)**.

**Celui-ci est opérationnel depuis ce jeudi 3 mars. Il a reçu jusqu'à aujourd'hui environ 360 appels** de citoyens désireux de proposer aide et assistance.

Tous les appels sont encodés et les personnes recontactées.

1. Majoritairement, proposition de dons (non acceptés pour l'instant)
2. Demande administrative liées au statut
3. Proposition de traduction
4. Offre d'hébergement (150). Les personnes sont infirmées que l'on garde leurs coordonnées en cas d'urgence logement.

Ville solidaire et généreuse, Liège peut également compter sur des citoyens engagés qui dès le début du conflit ont souhaité organiser des convois vers la Pologne que ce soit pour livrer des produits de base ou pour ramener en sécurité des réfugiés fuyant la guerre.

Nous sommes en contact permanent avec plusieurs de ces comités et les avons aidés dans la mesure de nos possibilités.

L'Echevine Julie Fernandez-Fernandez s'est fortement mobilisée ainsi que ses services pour répondre dans l'urgence aux différentes demandes.

Elle a également assuré la coordination de la cellule de crise activée dès jeudi.

Les réfugiés ukrainiens fuyant le conflit, majoritairement des femmes et des enfants, se déplaçant en train, nous avons, avec le soutien de la

SNCB, ouvert un lieu de premier accueil et d'orientation à la Gare des Guillemins.

Mise en service ce samedi, une **permanence y est assurée de 9 à 22h avec 2 agents (1 Proximité – 1 CPAS). En plus du Call center, un répondeur d'urgence est activé au N° 0455/119195.**

Une communication a été lancée sur les réseaux sociaux de la Ville samedi. Une mise à jour a été effectuée ce matin.

Afin de pouvoir aider efficacement ces personnes, **une fiche synthétique reprenant les démarches administratives à effectuer est disponible en français, en anglais, en ukrainien et en russe.**

Il a également été convenu d'acheminer, dans la mesure du possible, ces personnes vers Bruxelles où elles doivent s'enregistrer à l'ancien Hôpital Bordet pour bénéficier du statut de protection décidé par l'Union Européenne.

Depuis ce jeudi, grâce à ces **différents dispositifs d'urgence, nous avons hébergé 17 personnes : 2 étudiants isolés + 1 couple + 5 femmes avec 1 ou 2 enfants.**

Ils ont été logés à l'hôtel. Actuellement, il ne reste que les 2 étudiants, les autres personnes ont été prises en charge par des citoyens ou associations.

20 personnes devraient arriver ce soir, mais elles ne devraient pas rester à l'hôtel dans la mesure où elles ont des attaches à Liège.

Concernant les soins médicaux, si les personnes sont hébergées en famille, nous conseillons de les adresser d'abord à un médecin généraliste. Toutefois, contact est pris avec les hôpitaux pour assurer la prise en charge des personnes malades.

Au vu du nombre d'appels reçus par le **service des Etrangers de la Ville** fin de semaine dernière, il a été convenu de dédier une ligne téléphonique (04/258.60.00) spécifiquement pour les questions de statut administratif.

A ce jour, il a **reçu et traité 33 appels.**

L'Echevin Jean-Pierre Hupkens a également mobilisé les services de l'Instruction Publique pour permettre l'intégration rapide des enfants qui resteraient sur notre territoire dans l'enseignement communal.

Enfin, j'ai également réuni ce samedi les 24 Bourgmestre de l'arrondissement pour faire le point sur la situation.

Nous avons réaffirmé notre volonté de coordonner nos actions à l'échelle de l'arrondissement en matière de

- propositions de logements
- partage des procédures administratives (statut – enseignement DASPA)
- accompagnement vers Bordet

De nombreux citoyens étant désireux de faire des dons autres que financiers via le Consortium 1212, nous recherchons un lieu permettant de recevoir les dons (couverture, médicaments, produits d'hygiène) et un acheminement vers le Palais 11 du Heysel à l'échelle de l'arrondissement.

**Une nouvelle réunion de la cellule de crise aura lieu ce mercredi** pour déterminer, sur base des consignes qui nous seront données par le Gouvernement fédéral, l'adaptation de nos dispositifs.