

M. Benjamin BODSON
Conseiller communal
Avenue Blondin 20, bte 71
B-4000 LIEGE

Liège, le 30 août 2020

M. Willy DEMEYER
Bourgmestre de la Ville de Liège
Hôtel de Ville
Place du Marché, 2
B-4000 LIEGE

Objet : Interpellation – Fin de l'accès sans rendez-vous au commissariat de Saint-Léonard

Cher Monsieur le Bourgmestre,

Suite à la réorganisation initiée en juillet, le commissariat de Saint-Léonard (entre autres) ne sera plus accessible sans rendez-vous.

Je suis tout d'abord assez surpris que les membres du Conseil n'aient pas reçu un document expliquant dans le détail cette réorganisation. Le communiqué de presse y relatif indique que « la ZP Liège utilise la technologie au service de ses citoyens ». La crise que nous traversons a néanmoins démontré une nouvelle fois la triste réalité de l'importante fracture numérique... Je lis également qu'« un contact direct par téléphone » est proposé aux citoyen-ne-s « dans tous les commissariats avec leur inspecteur de quartier pour prendre rendez-vous », mais je lis justement aussi que l'inspecteur de quartier sera plutôt sur le terrain que derrière son téléphone. Comment répondra-t-il ? Une récente étude a par ailleurs montré à quel point certain-e-s, notamment les jeunes, ne sont pas à l'aise au téléphone.

Ni un formulaire en ligne, ni un coup de téléphone ne peuvent remplacer la qualité d'un contact humain. Les moments auxquels nous avons besoin de la police ne sont pas faciles à vivre et nécessitent parfois une aide ou un réconfort immédiats. Rien ne remplace donc la possibilité de passer le pas de la porte et d'être écouté. La réaction d'un porte-parole de la police dans la presse le 27 août dernier au sujet de cette « fermeture » dénoncée est malheureuse : « [i]l s'agit seulement de l'accueil ». Il s'agit là d'un très mauvais signal.

Monsieur le Bourgmestre,

- **Était-il vraiment judicieux, en 2020, de retirer ne serait-ce qu'une possibilité de se rendre à la police sans rendez-vous ? Quels sont les chiffres des taux de fréquentation sans rendez-vous des commissariats concernés ?**
- **Quelle est votre vision de la police de proximité ?**

Je vous remercie d'avance pour vos réponses.

Cordialement,

Benjamin Bodson