

Vert Ardent est attaché à l'accès aux services bancaires comme à l'argent liquide. Nous avons à de nombreuses reprises exprimé en ce Conseil toute l'importance du maintien des services de proximité et d'une bonne couverture du territoire par les distributeurs bancaires.

Nous voulons aujourd'hui aborder une demande des Commissions consultatives communales, celles des Aînés et celle de la Personne handicapée, renforcer les compétences numériques par un service mobile d'aide et de formation à l'utilisation de l'informatique bancaire. Nous sommes inquiets en constatant que de nombreuses personnes sont exclues du système bancaire en raison de la fracture numérique : des personnes âgées, des personnes maîtrisant peu l'écrit ou la langue, des personnes souffrant de divers handicaps. Accéder au numérique, c'est aussi avoir les moyens matériels et financiers de le faire. En Wallonie, l'IWEPS considère que 4 personnes sur 10 sont concernées par la fracture numérique. Ajoutons que certaines de ces personnes sont en plus particulièrement vulnérables par rapport aux fraudes et au vol d'identité. Ces 2 éléments peuvent avoir des conséquences graves sur la vie quotidienne, la qualité de vie, leur autonomie.

Actuellement, des projets de loi visent à imposer la présence de distributeurs et services bancaires.

À côté de cela, la Ville a certainement un rôle à jouer pour aider à acquérir les compétences numériques nécessaires pour utiliser les services bancaires en ligne en toute sécurité et donc promouvoir l'inclusion financière. Cela pourrait comprendre la mise en places d'ateliers d'accompagnement et de formation au numérique (sécurité en ligne, gestion de compte bancaire, virements, retraits) mais aussi des lieux pour fournir un soutien et un coaching supplémentaire. On pourrait également imaginer des chats en direct pour répondre à leurs questions.

Notre question est la suivante : quelle stratégie comptez-vous mettre en place pour l'inclusion numérique (et donc l'inclusion tout court) de ces publics éloignés de l'informatique bancaire ?

Pour le groupe Vert Ardent :

Véronique Dembour

Caroline Saal

Véronique Willemart