



Liège, le 19 octobre 2021

Interpellation : le Covid Safe Ticket pour les personnes âgées

Monsieur le Bourgmestre,

Le Covid safe ticket est aujourd'hui une réalité et même une nécessité pour participer à un grand nombre d'activités sociales. Malheureusement, le gouvernement n'a que trop peu tenu compte des difficultés des personnes peu familières avec les outils numériques.

Rappelons tout d'abord que le Covid safe ticket requiert de posséder un smartphone et une connexion internet. Les démarches pour activer l'application sont ensuite loin d'être anodines, puisqu'elles nécessitent de passer par l'application Itsme ou par un lecteur de cartes d'identité. Ceci alors que 28% des personnes âgées entre 65 et 75 ans n'ont encore jamais utilisé internet.

Il faut noter qu'il existe une ligne de téléphone régionale permettant de commander le Certificat européen de vaccination par la poste. Cette possibilité est toutefois peu connue.

Monsieur le Bourgmestre, afin d'éviter que les personnes peu familières avec les outils numériques soient effectivement exclus de leurs activités sociales, ne faudrait-il pas mettre en place des permanences dans les mairies de quartier pour aider ces personnes à obtenir le Covid safe ticket ou le Certificat européen de vaccination ?

Je vous remercie pour votre réponse,

Carine CLOTUCHE